

恒昌電子（深圳）有限公司

深圳沙頭角恩上路20社區1棟C-207

Tel: 852-36187808 Fax: 852-81692860 Tel: 755-25353546

Website <http://www.ycec.com> <http://www.ycec.net> Email: ycec_lzm@yahoo.com.hk

通訊事務管理局辦公室
消費者事務科

請見附件，由貴局批於的 Three.com 通訊手機卡營運商簡直不可思議
專會偷吃儲值電話卡銀兩、更逃避、拒絕投訴糾正，現正式向貴局投訴，請跟
進！如有查詢，可來電 Tel: 852-36187808 或傳真 Fax: 852-81692860

謹此，

林哲民



於深圳 04.4.2013

消費者事務科

Tel: 2961 6333 Fax: 2803 5110

Fax: 2110 4239

Pm4:35

HKBN EsendFax Service
SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130404.df02_1295076)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Thu Apr 04 16:50:18 2013
HK Report Date : Thu Apr 04 16:51:20 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration
=====
OK 85228035110 16:50:18 16:50:30(Thu) 2 page(s) 50 sec

HKBN EsendFax Service
SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130404.df02_1295077)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Thu Apr 04 16:54:19 2013
HK Report Date : Thu Apr 04 16:55:31 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration
=====
OK 85221104239 16:54:19 16:54:27(Thu) 2 page(s) 64 sec

恒昌電子（深圳）有限公司

投訴 附件

深圳沙頭角恩上路20社區1棟C-207

Tel: 852-36187808 Fax: 852-81692860 Tel: 755-25353546

Website <http://www.ycec.com> <http://www.ycec.net> Email: lhj@ycec.com

Three.com

中環德輔道中 21-23 號
歐陸貿易中心地下 Z5 號舖
客戶服務部：

Tel : 3151-7098

Fax : 3151-7242

本人使用貴司 60718020 儲值電話卡，該卡 10.1.2013 短信指尚有 140.854 港元，但 06.2.2013 短信告知，餘額不足 5 元，在其間，本人甚少用該儲值卡打電話，相信為貴公司系統出問題，否則請將該時段通話記錄傳真到 852-8169-2860 及來電 852-36187808 解釋。

謹此，

林哲民
於深圳
11.3.2013

傳真記錄

HKBN EsendFax Service
SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130311.df01_1319681)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Mon Mar 11 16:42:45 2013
HK Report Date : Mon Mar 11 16:43:20 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration

OK 85231517242 16:42:45 16:42:54(Mon) 1 page(s) 26 sec

本投訴轉傳 Three.com 投訴部門
龐先生
Tel: 2126-6133 Fax: 3154-8319
On 3013.3.17

傳真記錄

HKBN EsendFax Service
SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130317.df02_1290097)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Sun Mar 17 12:01:48 2013
HK Report Date : Sun Mar 17 12:02:25 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration

OK 85231548319 12:01:48 12:01:51(Sun) 1 page(s) 33 sec

龐先生

自你上月 21 日來電之後，經多次傳真及去電留言，但你均刻意避開不理會本投訴。

若再繼續胡鬧逃避本投訴，將立即向電訊管理局投訴。

林哲民

2013-4-1

HKBN EsendFax Service
SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130321.df02_1291462)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Thu Mar 21 15:27:33 2013
HK Report Date : Thu Mar 21 15:28:11 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration

OK 85231548319 15:27:33 15:27:35(Thu) 1 page(s) 36 sec

HKBN EsendFax Service
SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130401.df02_1294322)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Mon Apr 01 18:27:05 2013
HK Report Date : Mon Apr 01 18:27:42 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration

OK 85231548319 18:27:05 18:27:07(Mon) 1 page(s) 35 sec