

恒昌電子（深圳）有限公司

深圳沙頭角恩上路20社區1棟C-207

Tel: 852-36187808 Fax: 852-81692860 Tel: 755-25353546

Website <http://www.ycec.com> <http://www.ycec.net> Email: ycec_lzm@yahoo.com.hk

通訊事務管理局辦公室

通訊事務總監（代行人）

戴靄慈先生

本人林哲民，HKID D188015(3)。

本人於 2013-4-04 向貴局以傳真投訴，於 2013-4-10 收到貴局的回復信，信中指責局“無權調解個別客戶與營辦商之間的合約及金錢糾紛。”，因此“經本辦公室初步研究，你投訴該公司的事宜實已超越我們的權責範圍。”。

上述的回復不確，根據香港法律 106 章《電訊條例》第 7 條(7) 如下條款，貴局對營辦商有監管責任：

- (e) 對有關指示、指引、業務守則、規例、本條例及國際義務的遵從；
- (f) 全面服務責任；
- (i) 收費；
- (l) 對不公平的市場操作的禁止；

目前，貴局批於的 Three.com 通訊手機卡營運商與本人並非普通的合約及金錢糾紛，該的營運商已利用貴局批予的牌照進行“不公平的市場操作”有違“國際義務的遵從”以非法的不於公佈的亂“收費”有違“全面服務責任”。

現貴局可以遵從《電訊條例》第 36C 條(3)對該持牌人初次不超逾 \$200,000.- 罰款，現請貴辦公室重新研究。

謹此！

林哲民



D188015(3)

於深圳 11.4.2013

消費者事務科

戴靄慈先生收

Tel: 2961 6333 Fax: 2803 5110

Fax: 2110 4239

Pm5:10

HKBN EsendFax Service

SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130411.df02_1297131)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Thu Apr 11 17:33:00 2013
HK Report Date : Thu Apr 11 17:33:40 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration

OK 85228035110 17:33:00 17:33:04(Thu) 1 page(s) 36 sec

HKBN EsendFax Service

SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130411.df02_1297132)

=====
To : ycec_lzm@yahoo.com.hk
Subject :
HK Send-In Date : Thu Apr 11 17:32:52 2013
HK Report Date : Thu Apr 11 17:34:07 2013
Status Phone No Send-In Send-Out Page Fax Duration

OK 85221104239 17:32:52 17:32:56(Thu) 1 page(s) 71 sec