

恒昌電子（深圳）有限公司

深圳沙頭角恩上路20社區1棟C-207

Tel: 852-36187808 Fax: 852-81692860 Tel: 755-25353546

Website <http://www.ycec.com> <http://www.ycec.net> Email: ycec_lzm@yahoo.com.hk

通訊事務管理局辦公室

通訊事務總監

戴靄慈先生

有關貴局檔號: 1312046FM1 or OFCA/S/CA/CM/2, 於 2013.9.10 日又收到回信及附件共有 10 頁。

有關回信輕描淡寫和記電訊被誇大唯有的兩次通信收費, 該公司以漫遊通話時間的計算方法作出解釋應有新加坡當地電訊公司轉接單據為證才說得過去, 否則, 和記電訊的亂收費就有恃無恐了!

儘管如此, 和記電訊對盜用本人 Bvuzzer 通話記錄亂扣費已罪證確鑿且無話可說, 以此非法手段亂扣費形同盜竊無異, 戴先生豈可要本人向“直接向有關公司作出查詢”一句就可卸責而放虎歸山!

早在 2013.4.11 日, 本人在給予閣下的投訴函件中早就指出: “...該營運商已利用貴局批予的牌照進行“不公平的市場操作”有違“國際義務的遵從”以非法的不於公佈的亂“收費”有違“全面服務責任”。”, 但本次來信竟要求本人要以“民事訴訟途徑要求法庭作出裁決, 惟你宜先聽取法律意見。”, 為避免本公將此投訴升級, 請立即公正處置。

謹此!

林哲民



D188015(3)

消費者事務科

戴靄慈先生收

2013-9-23 pm: 10:15

Tel: 2961 6333 Fax: 2803 5110 Fax: 2110 4239

HKBN EsendFax Service

SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130923.df01_1372155)

To	: lzmyc@singnet.com.sg				
Subject	:				
HK Send-In Date	: Mon Sep 23 22:28:17 2013				
HK Report Date	: Mon Sep 23 22:29:06 2013				
Status	Phone No	Send-In	Send-Out	Page	Fax Duration
OK	85221104239	22:28:17	22:28:25(Mon)	1 page(s)	41 sec

HKBN EsendFax Service

SUCCESSFUL Transmission Confirmation

(Ref. No.: 130923.df01_1372154)

To	: lzmyc@singnet.com.sg				
Subject	:				
HK Send-In Date	: Mon Sep 23 22:28:17 2013				
HK Report Date	: Mon Sep 23 22:28:56 2013				
Status	Phone No	Send-In	Send-Out	Page	Fax Duration
OK	85228035110	22:28:17	22:28:21(Mon)	1 page(s)	35 sec