

恒昌電子（深圳）有限公司

深圳沙頭角恩上路20社區1棟C-207

Tel: 3116-0137 3618-7808 Fax: 852-31114197 Tel: 755-25353546
Website <http://www.ycec.com> <http://www.ycec.net> Email: ycec_lzm@yahoo.com.hk

萃信通訊(iTM)

1560國際長途電話卡

服務部：

Tel : 3793 7388

Fax : 2130-9975

本人於2016.5.15收到一告知由2016.3.19am00:19起至23am10:35時段的共有 3個二分鐘及120個一分鐘之開通帳單，但與本人電腦WinFax記錄完全不同，稍後再以駁斥。

另一回復信告知本 85200395 會員卡尚餘 HKD\$55.16 餘額，與 2016.4.1-3日由貴司服務部人員告知就因1560卡號餘額只剩\$0.38完全不同，顯然內中有詐！

回復信中也告知， 1560國際長途電話卡不提供傳真服務！但這只能欺人之談！

因電腦WinFax屬音頻傳真與通話沒差別不得胡鬧，而且，不提供傳真服務也沒在1560國際長途電話卡中或在貴司網上有注明，現請顯示不提供傳真服務證據以及在貴司系統中如何分辯音頻WinFax與通話差棄的斷線鴻溝為界何在才可以理服人！

謹此！

林哲民



D188015(3)

2016-5-18

Fax : 2130-9975

通訊事務管理局辦公室

投訴個案檔號：1605875FSI

消費者事務科

Tel: 2961 6333

Fax: 2803 5110 Fax: 2110 4239

✓	!	📧	📅	日期 ▾	時間	頁數	姓名	公司	☰	傳真號碼
✓		Fax		2016-5-18	22:28:06	1	1560國際長途電話卡	萃信通訊(iTM)		21309975
✓		Fax		2016-5-18	18:57:12	1	建築監督	建築監督-UBCS/03-20/0097/11		28278773